

JH TRAVEL

CESTOVNÍ KANCELÁŘ



POKYNY K ZÁJEZDU

Jižní Anglie a Londýn, 17-23.9.2018

Dobrý den,

Zasíláme Vám další informace ohledně zájezdu do Velké Británie, konkrétně do Londýna a okolí, který společně připravujeme. Tento dokument shrnuje vše důležité pro úspěšnou přípravu zájezdu a jeho bezproblémový průběh. Dále zde naleznete mnoho cenných informací pro jednotlivé účastníky, které jim celý pobyt více přiblíží a jistě prohloubí jejich netrpělivé čekání na odjezd do VB. V příloze informačního emailu jsou důležité dokumenty, které bude třeba vyplnit a zaslat zpět k našim rukám. Jak a kdy vám vysvětlíme v následujícím textu. Prosíme o podrobné prostudování, abychom předešli nepříjemnostem a zájezd se vydařil ke spokojenosti nás všech.

OBSAH

1.	UBYTOVÁNÍ	3
2.	CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ	3
3.	CEST.DOKLADY A STUDENTI (CIZINCI)	4
4.	VSTUPY DO PLACENÝCH OBJEKTŮ	5
5.	PROGRAM ZÁJEZDU	7
6.	POKYNY K ODJEZDU	9
7.	VŠEOBECNÉ PODMÍNKY CK	10





1. UBYTOVÁNÍ

Nocleh nalezneme v přímořském letovisku Eastbourne v anglických rodinách po 2-3 osobách (výjimečně po 4). Stravu nám zajistí naši ubytovatelé na celý den - snídani, večeři a obědový balíček, který obdržíte spolu se snídaní ráno.

Pravidla a povinnosti ohledně ubytování v anglických rodinách naleznete v dokumentu „**PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ V RODINÁCH VB**“. Zde jsou popsány všechny aspekty a realie ubytování tak, aby studenti předešli kulturnímu faux a současně dodrželi všechny požadavky jejich ubytovatelů.

Dále zasíláme tzv. „**FAMILY LIST**“. V něm je potřeba vypsát jména jednotlivých účastníků a alergie (nutné kvůli domácím zvířatům a přípravě stravy). Jsou zde zvýrazněné kolonky po 2 až 3 osobách, do nich doplňte jména dětí tak, jak chtějí být spolu ubytovány. Je možné, že se rozmístění může změnit a ne všem se vyjde na 100% vstříc, ale většinou je skupina a uspokojena z 90% a kamarádi si užijí cestovatelské zážitky společně tj. nebudou bydlet s cizími dětmi.

Seznam studentů s jejich preferencemi na ubytování je potřeba vyplnit prioritně, protože jeho dodání ovlivňuje to, kolika studentům se vyjde vstříc s jejich přáním na nocleh s kamarády. Čím dříve je do VB zašleme, tím dříve budeme mít i přesné rozdělení do rodin tj. adresu a kontakt na rodinu, které jistě ocení rodiče vašich svěřenců.

2. CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Pro potřeby zřízení cestovního pojištění slouží dokument „**HLÁŠENÍ POJIŠTĚNÝCH**“, který naleznete jako přílohu v emailu. Do něj můžete zkopírovat jména žáků, jejich adresy a datum narození. Doufáme, že to nebude problém. Máme zkušenost, že na většině škol jsou takovéto seznamy k dispozici elektronicky ve školních systémech. Dále prosím o upozornění žáků, že v rámci cestovního pojištění jsou pojištěni na případné stornopoplatky naší CK, ale pouze v případě nemoci potvrzené lékařem, tudíž nikoli např. z osobních důvodů. Níže naleznete výši pojistného krytí v rámci cestovního pojištění UNIQA.



ROZSAH CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ UNIQA

Pojištění léčebných výloh	5 000 000,-Kč
Pojištění asistenčních služeb	5 000 000,-Kč
Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb – max. plnění	5 000 000,-Kč
Součástí pojištění asistenčních služeb jsou:	
- náklady na repatriaci pojištěného	5 000 000,-Kč
- náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	5 000 000,-Kč
- náklady na vyslání opatrovníka	100 000,-Kč
- náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty	100 000,-Kč
- náklady na právní pomoc v zahraničí včetně jejího zprostředkování	100 000,-Kč
- náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů	100 000,-Kč
- zachraňovací náklady	1 500 000,-Kč
- odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu	100 000,-Kč
- zprostředkování finanční pomoci pojištěnému	100 000,-Kč
- náklady vzniklé zpožděním zavazadel	5 000,-Kč
- náklady vzniklé zpožděním letu	5 000,-Kč
Úrazové pojištění - smrt následkem úrazu	150 000,-Kč
Úrazové pojištění - trvalé následky úrazu	300 000,-Kč
Úrazové pojištění - nemocniční odškodné (hospitalizace úraz + nemoc)	300,-Kč/den
Připojištění odpovědnosti za újmu na zdraví a věci třetí osoby	1 000 000,-Kč
Připojištění zavazadel	15 000,-Kč
	5 000,-Kč/ks
Pojištění stornovacích poplatků - 80% max. však do výše PČ	15 000,-Kč

3. CESTOVNÍ DOKLADY A STUDENTI (CIZINCI)

Dokument „**TRAVEL DOCUMENTS**“ slouží k zajištění potřebných informací ohledně cestovních dokladů vašich studentů. Jelikož se náš zájezd uskuteční do země, která není součástí Schengenského prostoru, absolvujeme pasovou kontrolu v Calais. Díky faktu, že je VB prozatím součástí EU, postačí českým studentům nad 15 let platný občanský průkaz či nejlépe platný cestovní pas.

Pokud jsou členy vaší skupiny studenti jiné národnosti než české tj. z jiné země, která není součástí Schengenského prostoru, je třeba zvláštních procedur. Student si musí vyzvednout odpovídající formulář na Odboru azylové a migrační politiky MVCR, který potvrdí Vaše škola a tento odbor. S tímto formulářem bude jeho cesta do VB bezproblémová.

4. VSTUPY DO PLACENÝCH OBJEKTŮ

Níže naleznete seznam památek a zajímavostí, kde je vstup do nich zpoplatněn. Tento seznam je i v příloze informačního mailu s názvem „**POPLATKY ZA VSTUPY – jaa londýn 2018**“, pro potřeby hromadného zaslání studentům na jejich školní email.

Tyto ceny jsou většinou platné při včasné hromadné rezervaci a hlavně zaplacením před samotnou návštěvou. Naše CK vše za Vás ráda vyřídí, pouze je potřeba zjistit od žáků zájem, do kterých památek budou chtít a podle toho poté vybírat odpovídající částku v CZK či odpovídající měně. Tu pak zašlete přímo naší CK elektronicky či cenným psaním nebo částku předáte průvodci či pracovníkovi CK na zájezdě. Odpadne nám tímto mnoho organizačních starostí na samotném zájezdu a navíc studenti nejen ušetří, ale nebudou muset měnit větší množství ě.



Tento postup je možný pouze v případě, že jsou známy závazné počty zájemců o jednotlivé návštěvy a je vybrána odpovídající částka v CZK!!!

POPLATKY ZA VSTUPY

Londýn:

EDF Energy	<i>studenti do 15 let</i>	14,85 ě
	<i>studenti a dospělí 16+</i>	19,95 ě
Tower of London	<i>studenti do 15 let</i>	9,45 ě
	<i>studenti 16+</i>	15,75 ě
	<i>dospělí</i>	20,25 ě
Lod' z Londýna do Greenwiche	<i>studenti do 16+</i>	3,50 ě
	<i>studenti 17+</i>	6,50 ě
	<i>dospělí</i>	6,50 ě

Brighton:

Sea Life Centre		9 ě
Royal Pavilion	<i>studenti</i>	9,50 ě
	<i>dospělí</i>	11,50 ě

Hastings:

Smugglers Adventure	<i>studenti do 16 let</i>	6 ě
	<i>studenti</i>	7 ě
	<i>dospělí</i>	8 ě



Hastings Castle	<i>studenti do 16 let</i>	3,95 £
	<i>studenti nad 16 let</i>	4,25 £
	<i>dospělí</i>	4,75 £
Canterbury:		9 £
Katedrála		10 £
Porthsmouth		
HMS Victory	<i>studenti do 16 let</i>	10,10 £
	<i>dospělí</i>	14,20 £
National Museum of the Royal Navy	<i>studenti do 16 let</i>	7,50 £
	<i>dospělí 11,20 £</i>	11,20 £
Leeds Castle	Adult	£15.75

5. PROGRAM ZÁJEZDU

Harmonogram naší cesty naleznete pod touto kapitolou. Jedná se o obecný program, který bude před odjezdem doplněn o časy příjezdu a odjezdu dle aktuální dopravní situace a časy rezervací na pamětihodnostech, které budete chtít navštívit.

Naší běžnou praxí je, že před zájezdem zjistíme veškeré požadavky na program účastníci se skupiny či jednotlivých skupin a především jejich preference co se týče zaměření programu. Obecný program je postaven tak, aby obsáhl to nejzajímavější z navštívené destinace. Je jasné, že Vaše skupina nemusí chtít navštívit úplně vše i vzhledem k výši vstupu či zaměření vaší školy, tudíž je třeba program diskutovat a zaslat nám vaše případné požadavky a připomínky na změnu programu tak, aby vyhovoval potřebám vašich studentů co nejvíce.

Proto prosím o informaci, zda je program pro vás v pořádku nebo máte nějaká zvláštní přání. To zahrnuje i požadavky typu volného času k nákupům suvenýrů či oblečení apd. Rádi pro Vás zájezd připravíme tak, aby děti poznali co nejvíce historických míst a dozvěděli se mnoho informací, ale pokud ho budete chtít pojmout více relaxačně tj. více volného času pro studenty, nebude to pro nás problém.

PROGRAM – Jižní Anglie a Londýn

1. DEN - Odjezd od školy v odpoledních hodinách.

2. DEN - Příjezd do přístavu Calais, přeprava přes kanál La Manche a odjezd do Londýna. Dopoledne začneme pěší procházkou místy, která se nejvíce zapsala do historie Londýna – Big Ben, Houses of Parliament, Westminster Abbey, Downing Street, Buckingham Palace, Trafalgar Square. Prohlídka londýnské galerie The National Gallery na Trafalgar Square, kde jsou nejvýznamnější sbírky světového malířství. Dále tržištěm Covent Garden, přes most Golden Jubilee Bridge, přetínající Temži až k samotnému obřím kolu London Eye, odkud je skvělý výhled z výšky 134 m na město. Večer ubytování v Londýně v rodinách.

3. DEN - Vydáme se do královského města Windsor, prohlídka Windsor Castle - největší obydlí na světě, bývalé sídlo anglických králů a víkendová rezidence královny Alžběty II.. Odpoledne návštěva prehistorické kamenné svatyně - Stonehenge a zastávka ve městě Winchester se známou katedrálou a stolem krále Artuše v Great Hall.





4. DEN - Výlet do historického univerzitního města Cambridge, projížďka na lodičkách, možnost návštěvy některé koleje. Odpoledne zastávka v Duxfordu v Imperial War Museum - největší letecké muzeum a letecká základna, kde vznikla i první čs. letecká peruť.

5. DEN - Pěší prohlídka od St. Paul's Cathedral, přes Millenium Bridge k divadlu The Globe a galerii moderního umění Tate Modern kolem Golden Hide-loď F.Drakea a válečného křižníku HMS Belfas. Dále kolem moderní budovy Londýnské radnice přes nejznámější londýnský most Tower Bridge do doků sv. Kateřiny až k Toweru, který si prohlédneme včetně korunovačních klenotů. Odpoledne plavba lodí po Temži k nejstaršímu parku Londýna Greenwich, jenž protíná nultý poledník, možná prohlídka královské observatoře - Royal Observatory a největšího muzea námořnictví ve Velké Británii - National Maritime Museum. Procházka a osobní volno ve městečku, noční přeprava do Calais.

6. DEN - Návrat do ČR ke škole v odpoledních hodinách.



6. POKYNY K ODJEZDU

Finální pokyny k odjezdu včetně časového harmonogramu obdržíte zhruba týden před konáním zájezdu!!! Volíme takto nejzazší termín z toho důvodu, abychom časový harmonogram nastavilo co nejpřesněji vůči aktuální situaci navštívené země. Obecný předpoklad příjezdu i odjezdu vám na vyžádání sdělíme kdykoli.

Výše zmíněné a zaslané dokumenty je třeba dodat opravdu přesně do náležitého termínu. Chápeme, že ne vždy je to jednoduché vzhledem k vašim pracovním povinnostem a programu studentů, nicméně dodržení znamená včasnou organizaci všech aspektů zájezdu, což má za následek jediné – bezproblémový průběh exkurze, nadšení studenti a naše spokojené úsměvy z dobře odvedené organizace zájezdu.

S pozdravem / Freundliche Grüße / Kind Regards / Cordialement

Ing. Ján Husár
CHIEF EXECUTIVE OFFICER
JH Travel

Mob: +420 776 341 271

Web: <http://www.jhtravel.cz/>

Mail: husar@jhtravel.cz

Všeobecné podmínky účasti na zájezdech CK Jana Husárová

1. Cenové a platební podmínky

Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká na základě vyplněné a podepsané cestovní smlouvy a potvrzené CK. Za smluvní závazky dalších přihlášených ručí objednavatel jako za vlastní. V případě, že se nejedná o hromadnou přihlášku, u nezletilých osob do 18 let musí závaznou přihlášku podepsat jeho zákonný zástupce. Převzetím a potvrzením cestovní smlouvy se CK zavazuje zákazníkovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě. Nejpozději 3 dny před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK, že se zájezdu účastní jiná osoba v oznámení uvedené.

Další podmínkou závazné rezervace je zaplacení zálohy i doplatku v termínu uvedeném na cestovní smlouvě. Za služby, které jsou součástí zájezdu a které účastník nevyužije, se náhrada neposkytuje. CK má právo v nezbytných případech zvýšit cenu zájezdu. O této změně musí účastníky informovat písemně do 21 dnů před zahájením zájezdu. V případě zvýšení ceny o více než 10 procent původní ceny, má účastník právo v termínu do 5 dnů zrušit účast na akci. V tomto případě CK vrátí účastníkovi celou zaplacenou částku. Při odstoupení od smlouvy po uvedeném termínu nebo při zvýšení ceny zájezdu o méně než 10 procent platí stornovací podmínky.

Jestliže zákazník svým chováním a jednáním ovlivní průběh a organizaci zájezdu tak, že nebude moci být dodržen program zájezdu a vzniknou další náklady CK a zákazníkům CK (zejména na dopravu, ubytování, pokuty apod.), plně hradí tyto náklady zákazník, který situaci způsobil. Nepřijde-li zákazník na dohodnutý odjezd ve smluvený čas, nespojí-li se neprodleně s CK nebo pověřenou osobou do 15 min, zájezd pokračuje v programu a zákazník se dopraví do hotelu, domů nebo do sjednaného místa na vlastní náklady.

2. Změna služeb

CK je oprávněna uskutečnit změny jednotlivých služeb proti sjednanému obsahu smlouvy, které jsou nezbytné, a které CK úmyslně nezpůsobil a pokud tyto změny nejsou závažné a neovlivňují celkový charakter zájezdu. Na základě mezinárodních přepravních předpisů a aktuálního dění si CK vyhrazuje právo změny plánované trasy, místa a času odjezdu a příjezdu.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

a) Zákazník

K právům zákazníka zejména patří vyžadovat poskytnutí služeb vymezených v cestovní smlouvě. Nevyužit služby, které jsou součástí zájezdu, ale nemá nárok na vrácení peněz. Kdykoli před začátkem zájezdu odstoupit od smlouvy za předpokladu splnění stornovacích podmínek.

K základním povinnostem zákazníků patří zejména zaplatit CK sjednanou cenu zájezdu dle pokynů uvedených v cestovní smlouvě. Obstarat si a mít u sebe platný cestovní doklad a dělat vše pro to, aby během svého pobytu a při cestě autobusem nezpůsobil žádnou škodu. V přípa

dě, že škodu způsobí, je povinen ji uhradit.

Na zájezdech objednaných školou, objednavatel zájezdu (škola, která zájezd objednává) odpovídá za zajištění bezpečnosti studentů v průběhu celého zájezdu tak, že pověří pedagogický doprovod zajištěním dozoru nad studenty v průběhu celého zájezdu a zároveň poučí veškeré účastníky zájezdu (žáky, studenty) o jejich správném chování na zájezdu.

b) Cestovní kancelář

CK zašle zákazníkovi nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu „Pokyny k odjezdu“ a další podrobné informace, pokud nejsou obsaženy v cestovní smlouvě nebo katalogu, informace o možnosti kontaktu s nezletilou osobou nebo zástupcem CK v místě pobytu nezletilé osoby. Na zájezdech objednaných školou CK odpovídá za zajištění veškerých služeb v rámci stanoveného programu a zároveň odpovídá za bezpečnost studentů během celého zájezdu s výjimkou případů vyšší moci a případů, kdy si žáci nebo studenti způsobí škodu svojí nekázní či nevhodným chováním. CK neodpovídá za bezpečnost dětí během jejich osobního volna.

4. Zrušení zájezdu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit svou smlouvu s CK kdykoliv před odjezdem a to písemně. Pro určení doby zrušení zájezdu je rozhodující doručení písemného oznámení o zrušení zájezdu u CK.

Při odstoupení od smlouvy zaplatí zákazník tyto storno poplatky:

- 50 % ze sjednané ceny v době delší než 35 dnů před odjezdem
- 60 % ze sjednané ceny v době 17 – 35 dnů před odjezdem



- 80 % ze sjednané ceny v době 7 – 16 dnů před odjezdem
- 100 % ze sjednané ceny v době kratší než 6 dnů před odjezdem

CK si vyhrazuje právo stornovat zájezd klientovi při nezaplacení zálohy a doplatku ve stanoveném termínu. V případě zpoždění nebo nenastoupení na zájezd nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy, náhradu případné škody či na slevu z ceny zájezdu.

5. Zrušení zájezdu ze strany cestovní kanceláře

CK je oprávněna v těch případech, kdy není dodržen minimální počet účastníků (uveden v detailu zájezdu na www.jhtravel.cz) nebo jestliže uskutečnění zájezdu není ani po vyčerpání všech možností z důvodu překročení hospodárnosti proveditelné, zrušit zájezd nejpozději do 3 dnů před odjezdem.

V důsledku vyšší moci, tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit nebo je při uzavírání smlouvy předvídat (záplavy, politická situace aj.) V tomto případě si CK také vyhrazuje právo na změnu data a hodiny odjezdu a příjezdu, změnu tras, věcného i časového programu.

Ve všech výše uvedených případech obdrží zákazník peníze za sjednané služby zpět neprodleně a zároveň nemá nárok na žádné další náhrady.

6. Reklamací zákazníkem

V případě, že rozsah a kvalita služeb neodpovídá smluvním podmínkám, vzniká zákazníkovi právo reklamace. V průběhu zájezdu je zákazník povinen případnou reklamaci závady uplatnit bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava na místě samém. Obrací se tedy na zástupce CK nebo na průvodce. Vyžaduje-li to povaha závady, uplatňuje zákazník reklamaci v cestovní kanceláři pouze písemně a to nejpozději do 3 měsíců po návratu.

7. Cestovní pojištění

CK doporučuje klientovi sjednat cestovní pojištění do zahraničí. CK na přání zákazníka umožní uzavřít kromě zdravotního pojištění rovněž sdružené pojištění na cesty a pobyt za příplatek, které obsahuje – úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu občanů způsobenou při cestách a pobytu, pojištění storna zájezdu – zdravotní důvody. V případě zájmu poskytne CK zákazníkovi podrobné informace před uzavřením cestovní smlouvy. Pojištěním vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou, CK je pouze prostředníkem při sjednávání pojistné smlouvy.

8. Závěrečná ustanovení

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že byl informován o tom, že CK Jana Husárová má uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře.

Zákazník souhlasí, aby jeho osobní údaje včetně rodného čísla, uvedené na cestovní smlouvě byly zahrnuty do elektronické databáze CK a v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. dále zpracovávány pouze pro potřeby CK. Na základě zmocnění uděluje uvedený souhlas rovněž jménem všech spolucestujících osob. Podpisem závazné přihlášky zákazník potvrzuje, že bere na vědomí a souhlasí se Všeobecnými podmínkami CK Jana Husárová.